



DIRECTORA



María Alejandra Gazzera

- ❖ Licenciada en Turismo y Magíster en Marketing de Servicios- Directora del CECIET- Centro de Estudios del conocimiento e innovación empresarial turístico Profesora Titular Regular por concurso de antecedentes y oposición **con dedicación exclusiva** en el Área “Servicios Turísticos “Orientación Prestaciones Turísticas del Departamento de Servicios Turísticos de la Facultad de Turismo de la Unco. Tutora académica en carrera de postgrado Investigadora en el Sistema de Ciencia y Técnica Categoría III, 2004. Directora proyecto de Investigación “Medición del capital intelectual en el sector hotelero” periodo 2011-2013. Directora/tutora de numerosas tesis de grado y postgrado. Dicta seminarios de capacitación a nivel gerencial y operativo en empresas privadas y organismos públicos sobre Recursos Humanos, Atención al cliente, Calidad de servicios y ha participado en calidad de expositora en numerosas reuniones científicas nacionales e internacionales Autora y coautora de numerosos artículos ,trabajos, ensayos en revistas con referato a nivel nacional e internacional Autora del libro “Administración de Recursos Humanos: Una Visión Integradora y moderna en empresas turísticas(2009); Coautora de los libros “Las Empresas Turísticas y su Administración “(2010) y “Compendio de estudios y perspectivas de la administración de organizaciones turísticas”(2007) de la Ed. Educo-Universidad Nacional del Comahue
- ❖ Contacto centrodeestudios@ceciet.com.ar

Comité Editorial

Lorena Lombardo



- ❖ Licenciada en Turismo y Magíster en Marketing de Servicios -Profesora Adjunta Regular con Dedicación Parcial por Concurso en el Área Servicios Turísticos, Orientación Prestaciones Turísticas del departamento Servicios Turísticos para las carreras: Licenciatura en Turismo, Tecnicatura en Gestión del Desarrollo Local y Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos. Fac. de Turismo. UNC.- Coordinadora Área Investigación del CECIET, Centro de

Estudios del Conocimiento e Innovación Empresarial Turístico, creado por Res. C.D.F.T N° 040/08. Fac. de Turismo. UNC.- Investigadora en el Sistema de Ciencia y Técnica Categoría III. Integrante- Titular del Comité Académico de la Maestría "Marketing de servicios" de la Facultad de Turismo de la UNC. -Co-Directora de investigación "Capital Intelectual en el sector hotelero, un modelo para su medición 2011-2013".Directora de Tesis de grado, pos grado y Tutora de Pasantías. Autora y co-autora de numerosas publicaciones en revistas especializadas y académicas con referato y Peppers para congresos a nivel nacional e internacional. Co-autora del libro "Las empresas turísticas y su administración" (2010) y del libro "Compendio de estudios y perspectivas de la Administración de Organizaciones Turísticas" (2007).Autora del Libro ""Gestión de la Restauración" Ed. Educo, UNC. Capacitadora en cursos sobre Calidad del Servicio, Atención al Cliente, Administración de Recursos Humanos, Programación Turística, tanto para el sector público como privado. Expositora en diversos congresos y seminarios nacionales e internacionales. Maestreado en maestría Marketing de Empresas de Servicios. Facultad de Turismo. UNC. Co-Directora Interina de la Maestría de Marketing de servicios. Res. CDFT N° 117/09

- ❖ Contacto centrodeestudios@ceciyet.com.ar
- ❖ lorenalombardo@speedy.com.ar

Mónica Vogel



❖ Licenciada en Turismo. Post Grado en Alta Dirección en Turismo Rural. UBA. Profesora Adjunta Regular con Dedicación Parcial por Concurso en el Área Servicios Turísticos, Orientación Prestaciones Turísticas del departamento Servicios Turísticos para las carreras: Licenciatura en Turismo, Tecnicatura en Gestión del Desarrollo Local y Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos. Fac. de Turismo. UNC. Coordinadora Área Formación y Capacitación del CECIET, Centro de Estudios del Conocimiento e Innovación Empresarial Turístico, creado por Res. C.D.F.T N° 040/08. Fac. de Turismo. UNC. Investigadora en el Sistema de Ciencia y Técnica Categoría III. Directora e integrante de varios proyectos de extensión e integrante del proyecto de investigación "Capital Intelectual en el sector hotelero, un modelo para su medición 2011-2013 ".Directora de Tesis de grado y Tutora de Pasantías. Autora y co-autora de numerosas publicaciones en revistas especializadas y académicas con referato y papers para congresos a nivel nacional e internacional. Co-autora del libro "Las empresas turísticas y su administración" (2010) y del libro "Compendio de estudios y perspectivas de la Administración de Organizaciones Turísticas" (2007). Ed. Educo, UNC. Capacitadora en cursos sobre Calidad del Servicio, Atención al Cliente, Administración de Recursos Humanos, Programación Turística, tanto para el sector público como privado. Expositora en diversos congresos y seminarios nacionales e internacionales. Maestreado en maestría Marketing de Empresas de Servicios. Facultad de Turismo. UNC.

- ❖ Contacto centrodeestudios@ceciyet.com.ar
- ❖ monicavs@jetband.com.ar
- ❖ moni4607@gmail.com

María Alejandra Gazzera

- ❖ Licenciada en Turismo y Magíster en Marketing de Servicios Directora del CECIET- Centro de Estudios del conocimiento e innovación empresarial turístico Profesora Titular Regular por concurso de antecedentes y oposición **con** dedicación exclusiva en el Área "Servicios Turísticos "Orientación Prestaciones Turísticas del Departamento de Servicios Turísticos de la Facultad de Turismo de la Unco. Tutora académica en carrera de postgrado Investigadora en el Sistema de Ciencia y Técnica Categoría III, 2004. Directora proyecto de Investigación "Medición del capital intelectual en el sector hotelero" periodo 2011-2013. Directora/tutora de numerosas tesis de grado y postgrado. Dicta seminarios de capacitación a nivel gerencial y operativo en empresas privadas y organismos públicos sobre Recursos Humanos, Atención al cliente, Calidad de servicios y ha participado en calidad de expositora en numerosas reuniones científicas nacionales e internacionales Autora y coautora de numerosos artículos ,trabajos, ensayos en revistas con referato a nivel nacional e internacional Autora del libro Administración de Recursos Humanos: Una Visión Integradora y moderna en empresas turísticas(2009); Coautora de los libros "Las Empresas Turísticas y su Administración "(2010) y "Compendio de estudios y perspectivas de la administración de organizaciones turísticas"(2007) de la Ed. Educo-Universidad Nacional del Comahue

Contacto centrodeestudios@ceciet.com.ar

❖ alejandragazzera2003@yahoo.com.ar

❖ alegazzera@gmail.com

Revista electrónica: **CENTRO DE ESTUDIOS DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICO**

Universidad Nacional del Comahue,

Facultad de Turismo,

Buenos Aires 1400 (8300) Neuquén, Argentina.

TEL 54 299 4490378 (int. 623) Box 5

www.ceciet.com.ar

<http://ceciet.uncoma.edu.ar>